

ANNULERINGSREGELING / NO-SHOW-BELEID K&C

Sinds 2024 is onderstaande van toepassing op iedere inschrijving voor een workshop, cursus, seminar of andere activiteit bij K&C. Als u inschrijft op een cursus, seminar of andere activiteit stemt u er impliciet mee in dat deze regeling van toepassing is.

In het algemeen geldt:

Annulering deelname cursussen

Tot vier weken voor aanvang van de cursus kan een inschrijving van een deelnemer kosteloos schriftelijk worden geannuleerd:

* brief (K&C, Dr. Nassaulaan 5, 9401 HJ Assen);

* e-mail (bestelling@kunstencultuur.nl)

Tussen vier en twee weken voor aanvang van de cursus worden bij annulering administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering twee weken of korter voor aanvang van de cursus zal, ongeacht de reden van annulering (dus ook in geval van ziekte of overmacht van welke aard dan ook), de volledige prijs in rekening worden gebracht. K&C zal de desbetreffende kosten factureren of incasseren.

U kunt bij verhindering wel een andere deelnemer uw plaats laten innemen. In dat geval zijn geen annuleringskosten verschuldigd. Wel dient u K&C voor aanvang van de activiteit, schriftelijk of per fax of per e-mail hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de personalia van de vervanger. Voorbehoud K&C behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren en het programma-aanbod te wijzigen in verband met onvoorziene omstandigheden of in geval van actuele ontwikkelingen.

Op de overige (gratis) activiteiten is het no-show beleid van kracht

No-show beleid

We kijken uit naar uw deelname aan onze activiteiten (bijeenkomsten, congres, netwerkbijeenkomst). Toch kan het voorkomen dat u na inschrijving onverhoopt verhinderd bent. Wij vragen u dit tijdig te melden, zodat anderen kunnen deelnemen aan het event en wij niet onnodig kosten maken.

Ons no-show beleid

Als u zich heeft aangemeld voor een activiteit dan kunt u die 48 uur van tevoren annuleren. Als u niet tijdig annuleert of u niet komt opdagen, behouden wij ons het recht voor om een no-show tarief in rekening te brengen. Dit tarief dekt de kosten die we hebben gemaakt voor de activiteit en catering.